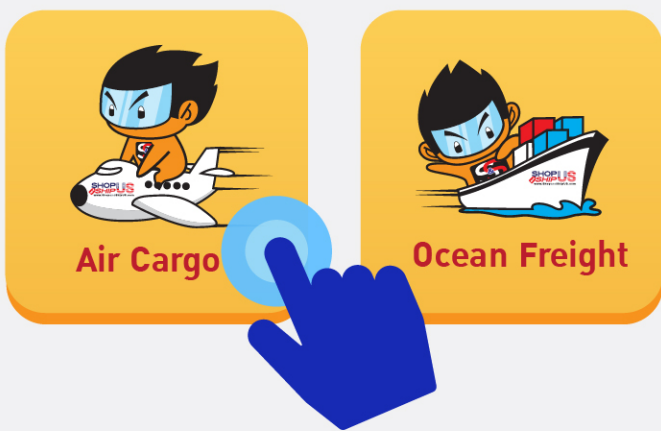


เอกสารนี้จะช่วยให้สมาชิกเข้าใจ 8 ขั้นตอนในการส่งสินค้ากับทางบริษัท ขั้นตอนแรกคือการลงทะเบียนเป็นสมาชิก ที่ท่านทำเพียงครั้งเดียว เพื่อให้ได้ Member ID ไว้ใช้ในการส่งสินค้าทุกครั้ง ในการส่งของปกติ สมาชิกจะทำขั้นตอนที่ 2 - 5 และการชำระค่าส่งสินค้า (ส่วนหนึ่งของขั้นตอนที่ 7) เท่านั้น ทางบริษัทจะดูแลในขั้นตอนที่ 6 - 8 ให้ท่าน

หมายเหตุ ขั้นตอนที่ 5 และ 6 นี้สามารถทำสลับกันได้ คือ สมาชิกสามารถสร้าง Shipment (ขั้นตอนที่ 5) ทันทีที่ Register Tracking สินค้าที่ท่านส่งให้ส่งมาถึงบริษัท หรือจะรอให้สินค้าส่งถึงบริษัทก่อน (ขั้นตอนที่ 6) เพื่อถ่ายภาพถ่ายสินค้าก่อน แล้วค่อยสร้าง Shipment ก็ได้



Step

5

Create a Shipment การสร้าง Shipment

คือขั้นตอนที่สมาชิกแจ้งให้ทางบริษัททราบว่า

1. จะส่งสินค้ารายการใดบ้าง (เลือก item)
2. ให้ใคร ที่ไหน? (ระบุ ชื่อ ที่อยู่ผู้รับ)
3. ทางเครื่องบิน หรือทางเรือ? (เลือก Shipping Service)
4. เลือกว่าจะชำระเงินค่าส่งเป็น US Dollars (Credit Card, Money Order, ฝากเข้าบัญชี) หรือเงินบาท (ฝากเข้าบัญชี)
5. ยอมรับเงื่อนไขการให้บริการของบริษัท

สมาชิกจะได้ Ship ID หลังจาก Create Shipment เสร็จ

Step

6

รับสินค้า ถ่ายภาพ และทำการแพ็คกล่อง ตามที่สมาชิกเลือกไว้ในขั้นตอนที่ 4

- เมื่อสินค้าที่สมาชิกสั่งซื้อส่งมาถึงบริษัท พนักงานจะทำการเปิดกล่องถ่ายรูปใส่ไว้ในระบบ เพื่อให้สมาชิกสามารถตรวจสอบว่าผู้ขายส่งสินค้าให้ถูกต้อง หรือมีตำหนิหรือไม่
- พนักงานจะแพ็คกล่องตามที่สมาชิกเลือกไว้ตอนที่ Register Tracking เพื่อให้สินค้ามีขนาดและน้ำหนักน้อยลง
- บริษัทจะทำการเก็บสินค้าไว้ในชั้นเก็บสินค้า เพื่อรอให้สินค้าของสมาชิกมาครบทุกรายการ (ตามที่ Create Shipment ไว้) เพื่อบรรจุรวมกล่องเตรียมส่งออก



Save: 3.20kg



น้ำหนักจริง
ไม่ขีดเศษ

Step

7

การแพ็ครวมกล่อง ออก Invoice ส่งให้สมาชิก เพื่อสมาชิกชำระค่าส่งสินค้า

- เมื่อสินค้าส่งมาครบทุกรายการ เจ้าหน้าที่จะทำการแพ็ครวมกล่องให้ขนาดและจำนวนกล่องน้อยที่สุด เพื่อให้ค่าส่งถูกที่สุด (แต่ถ้าเป็นสินค้าที่แตกหักง่าย เจ้าหน้าที่จะแพ็คโดยเน้นที่ความปลอดภัยของสินค้าเป็นหลัก)
- เจ้าหน้าที่คำนวณค่าส่งสินค้า (จากขนาดและน้ำหนักของกล่องสินค้าพร้อมส่ง) ออก Invoice แล้วส่ง Email Invoice ให้สมาชิก
- สมาชิกทำการชำระเงิน ทาง Credit Card, Money Order หรือฝากเข้าธนาคารในอเมริกา (US Dollars) หรือ ในประเทศไทย (ไทยบาท)

Step

8

ส่งสินค้าออกจากอเมริกา ถึงประตูบ้านผู้รับ ในเมืองไทย/ลาว

- บริษัทจะทำการขนส่งสินค้าจากประเทศสหรัฐอเมริกาไปยังประเทศไทย โดยบริษัทจะจัดการเรื่องเอกสารการส่งออก - นำเข้า ทุกขั้นตอน
- เมื่อสินค้าถึงประเทศไทย ทางบริษัทจะจัดการพิธีการศุลกากร ทุกขั้นตอนให้แก่สมาชิก
- ทำการจัดส่งถึงประตูบ้านผู้รับทั่วประเทศไทย ในกรณีจัดส่งไปลาว เจ้าหน้าที่จะติดต่อให้ผู้รับในประเทศลาวมารับสินค้าที่สำนักงานในนครหลวงเวียงจันทน์



@shopandshipus

